

soluzione42

Web

soluzione42 Web ist eine einfach zu bedienende, personalisierbare Hilfeumgebung für die Microsoft-Produktwelt. Die Self-Service-Lösung unterstützt Sie beim eigenständigen Umstieg auf neue Programme, erklärt Ihnen alle Updates im Rahmen von Microsoft Evergreen und steht dauerhaft als 24/7-Sofort-Support zur Verfügung. soluzione42 Web hilft Ihnen bedarfsorientiert bei Ihren täglichen Aufgaben und unterstützt Sie beim systematischen Lernen.

soluzione42

Web

Die soluzione42-Bibliothek enthält umfangreiches Wissen zu den für Sie relevanten Microsoft-Programmen (und eventuell weiteren Lernthemen Ihres Unternehmens) in Form von Lerneinheiten, die jede einzelne Funktion genau erklären. Über soluzione42 Web greifen Sie gezielt auf die Lerneinheiten der Bibliothek zu, die Sie interessieren. Sie können dabei zwischen zwei Methoden wählen: Wenn Sie systematisch lernen wollen, nutzen Sie den Kursbereich. Sofort-Hilfe bei konkreten Aufgaben erhalten Sie im Bereich Lösungen finden. Beide Lernmethoden funktionieren nach dem Self-Service-Prinzip. Das heißt, Sie holen sich Ihre Antworten einfach selbst. Dabei können Sie – ganz nach Ihrer persönlichen Lernpräferenz – zwischen verschiedenen Lernzugängen und Medien wählen. Das umfassende Trainingsmaterial steht in zahlreichen Varianten zur Verfügung: Lernfilme, Lernunterlagen, Schnellreferenzen (mit Klickfilm und Klickweg) und die interaktiven Umstiegshilfen.

Überblick Startseite

soluzione42 Web ermöglicht es Ihnen, per Webbrowser auf die Inhalte der soluzione42-Bibliothek zuzugreifen. So sieht die Startseite in soluzione42 Web aus:

The screenshot shows the homepage of the soluzione42 Web portal. At the top, there is a navigation bar with the 'SOLUZIONE' logo, a home icon labeled 'Startseite' (1), a book icon labeled 'Bibliothek' (2), a search bar labeled 'Suchen Sie etwas!' (3), and icons for favorites (4), language selection (5), and user profile (6). The main content area is divided into two sections. The first section, 'Herzlich Willkommen bei soluzione42 Web!' (7), contains a welcome message, a list of 'Zuletzt geöffnete Lerneinheiten' (recently opened learning units) with icons for Windows, Office, and Excel, and a list of 'Zuletzt hinzugefügte Favoriten' (recently added favorites) with icons for accessibility, Teams, and Office 365. Below these lists are three featured items: 'Einführungstour' (Interactive Tour), 'Einführungsfilm' (Introductory Film), and 'PDF-Unterlagen' (PDF Documents), each with a brief description and a call to action. The second section, 'Alle Themen' (8), displays a grid of 14 topic cards for various Microsoft products and services, including Windows 10, Office 365, Word 365, Excel 365, PowerPoint 365, Outlook 365, Word Online, Excel Online, PowerPoint Online, Outlook Online, OneDrive, Planner, SharePoint, and Yammer.

1) Startseite: Egal, auf welcher Unterseite von soluzione42 Web Sie sich gerade befinden. Die "Startseite" ist nur einen Mausklick entfernt.

2) Bibliothek: Im Bibliothek-Menü können Sie von jedem Bereich von soluzione42 Web in einen anderen Kurs wechseln.

3) Suche: Die semantische Suche überträgt umgangssprachliche Begriffe in Fachterminologie und unterstützt Rechtschreibkorrektur sowie „Auto-Vervollständigen“

4) Ihre Favoriten: Hier gelangen Sie zu Ihren Favoriten.

5) Ihr Verlauf: Ein Klick auf diese Schaltfläche zeigt Ihnen die zuletzt von Ihnen geöffneten Lerneinheiten.

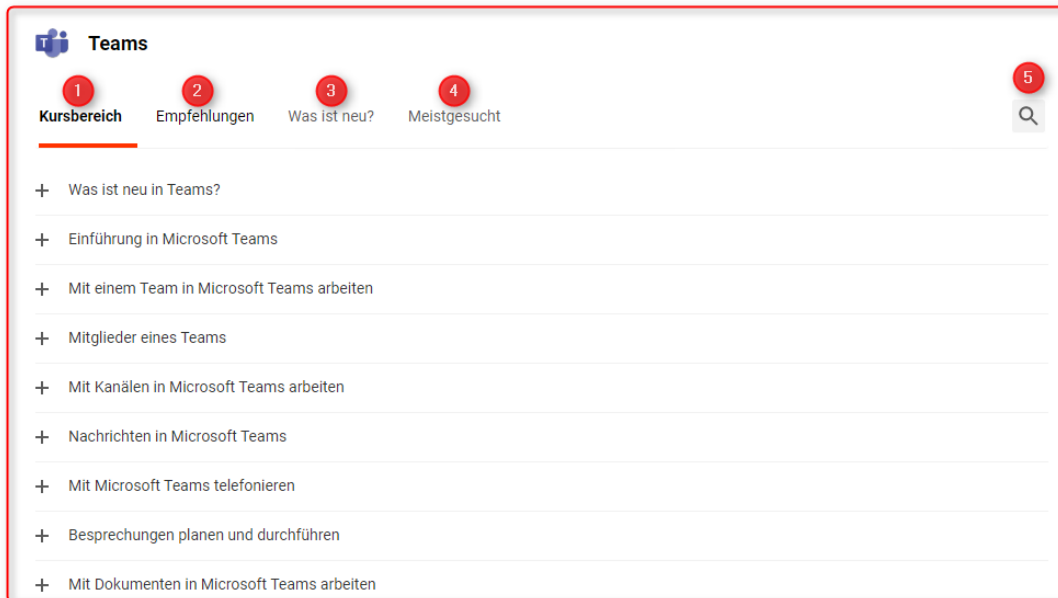
6) Sprachen: Inhalt und Oberfläche von soluzione42 Web stehen in mehreren Sprachen zur Verfügung. Hier können Sie die von Ihnen präferierte Sprache auswählen.

7) Persönlicher Willkommensbereich: Hier finden Sie eine Auflistung der zuletzt von Ihnen hinzugefügten Favoriten und der zuletzt von Ihnen geöffneten Lerneinheiten. Beide Bereiche werden automatisch befüllt, sobald Sie eine Lerneinheit aufgerufen oder als Favorit markiert haben. Sie können außerdem auf Materialien wie die Einführungstour oder den Einführungsfilm zugreifen.

8) Alle Themen: In diesem Bereich sehen Sie alle Kurse, die Ihnen zur Verfügung stehen. Den gewünschten Kurs können Sie einfach per Mausklick öffnen.

Überblick Kursbereich

Wenn Sie auf der Startseite oder über das Bibliothek-Menü einen Kurs ausgewählt haben, wird der Kursbereich geöffnet. Der Kursbereich setzt sich aus mehreren Registern zusammen. Sie können nun entscheiden, ob Sie ein bestimmtes Kapitel durcharbeiten oder ob Sie sich lieber im Register „Was ist neu?“ mit den wichtigsten Neuerungen beschäftigen möchten.



1) Kursbereich: Hier finden Sie alle Lerneinheiten des gewählten Themas in Kapitel gegliedert.

2) Empfehlungen: Hier finden Sie ausgewählte Lerneinheiten, die für Sie bestimmt interessant sind.

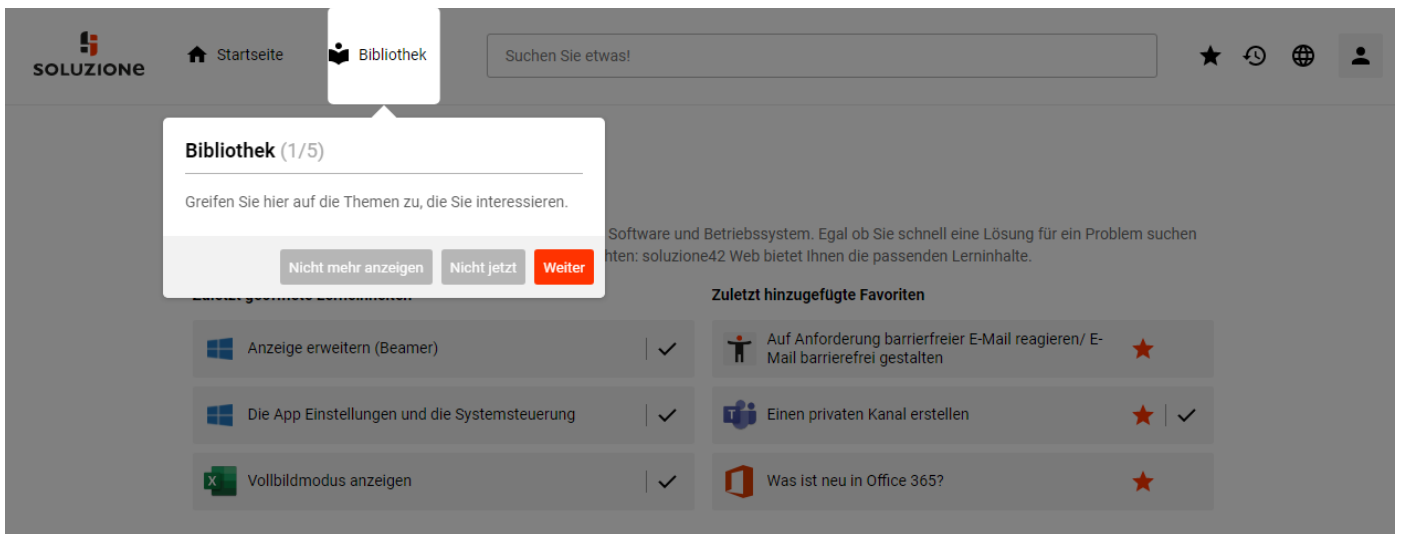
3) Was ist neu?: In diesem Bereich haben wir für Sie Lerneinheiten für neue oder geänderte Funktionen zusammengestellt.

4) Meistgesucht: Hier finden Sie die meistgesuchten Lerneinheiten zu dem von Ihnen ausgewählten Thema.

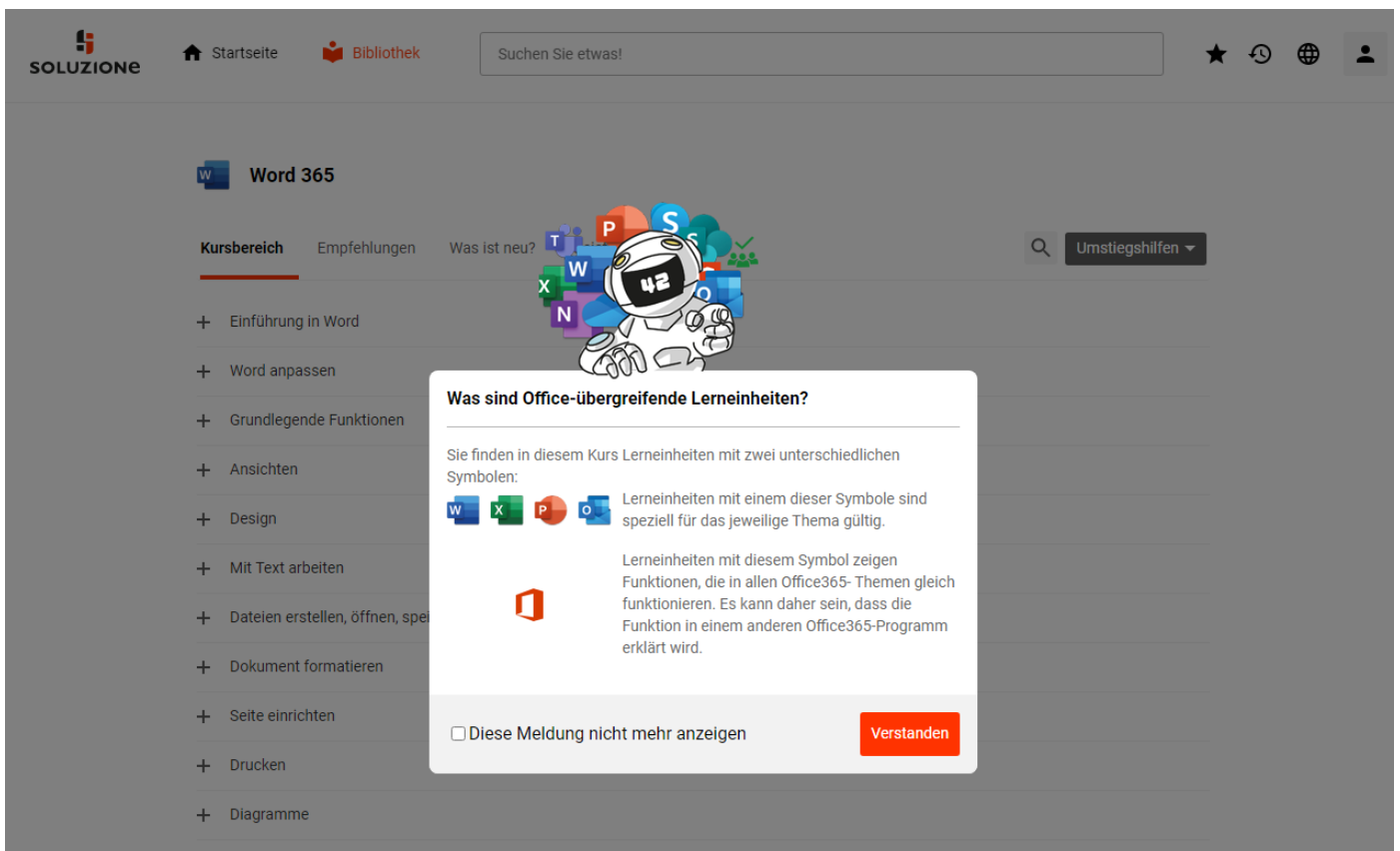
5) Themensuche: Klicken Sie auf das Lupen-Symbol, wenn Sie den geöffneten Kurs durchsuchen möchten. Als Suchergebnis erhalten Sie dann nur Lerneinheiten aus diesem Kurs.

soluzione42 Web begleitet Sie proaktiv

Die Einführungstour begrüßt Sie nach der ersten Anmeldung und zeigt Ihnen in 5 Schritten die wichtigsten Bereiche von soluzione42 Web.

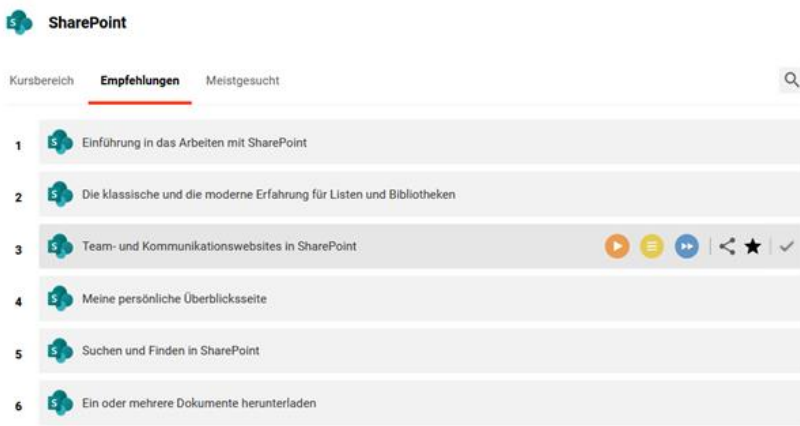


Außerdem werden Ihnen immer wieder hilfreiche Zusatzinformationen in Info-Fenstern angezeigt. Vielleicht sind auch für Sie nützliche Hinweise und Tipps dabei.



Medienformate

Möchten Sie eine Funktion ausführlich lernen? Oder benötigen Sie nur eine schnelle Info? Für beide Fälle bietet die soluzione42 Web unterschiedliche Medienformate an. Welche Medienformate für eine Lerneinheit zur Verfügung stehen, sehen Sie, wenn Sie mit der Maus auf die Lerneinheiten fahren. Über die farbigen runden Symbole öffnen Sie die jeweiligen Medienformate.



Hinweis:



Lerneinheiten mit diesem Symbol zeigen Funktionen, die in allen Office365-Themen gleich funktionieren. Es kann daher sein, dass die Funktion in einem anderen Office365-Programm erklärt wird.



Lernfilm

Ein Klick auf dieses Icon startet einen vertonten Lernfilm, der die Funktion ausführlich erklärt.



Lernunterlage

Ein Klick auf dieses Icon öffnet eine Lernunterlage. Sie enthält eine detaillierte Anleitung mit vielen Bildern sowie Shortcuts, Tipps und Warnhinweisen. Bitte beachten Sie, dass nicht für alle Lerneinheiten und nicht für alle Kurse Lernunterlagen angeboten werden.



Schnellreferenz

Ein Klick auf dieses Icon öffnet die Schnellreferenz. Sie besteht aus einem Klickfilm und einem Klickweg, der auch Tipps, Warnhinweise und Shortcuts enthält. Mit der Schnellreferenz verschaffen Sie sich einen schnellen Überblick.



Als Favorit hinzufügen

Durch Klick auf den Stern können Sie eine Lerneinheit zu Ihren Favoriten hinzufügen oder sie daraus wieder entfernen.



Teilen

Möchten Sie eine Kollegin/ einen Kollegen auf eine Lerneinheit aufmerksam machen? Klicken Sie dafür auf das Teilen-Symbol und der Link zu dieser Lerneinheit wird in die Zwischenablage kopiert. Verschicken Sie den Link dann z.B. per E-Mail oder Chat.

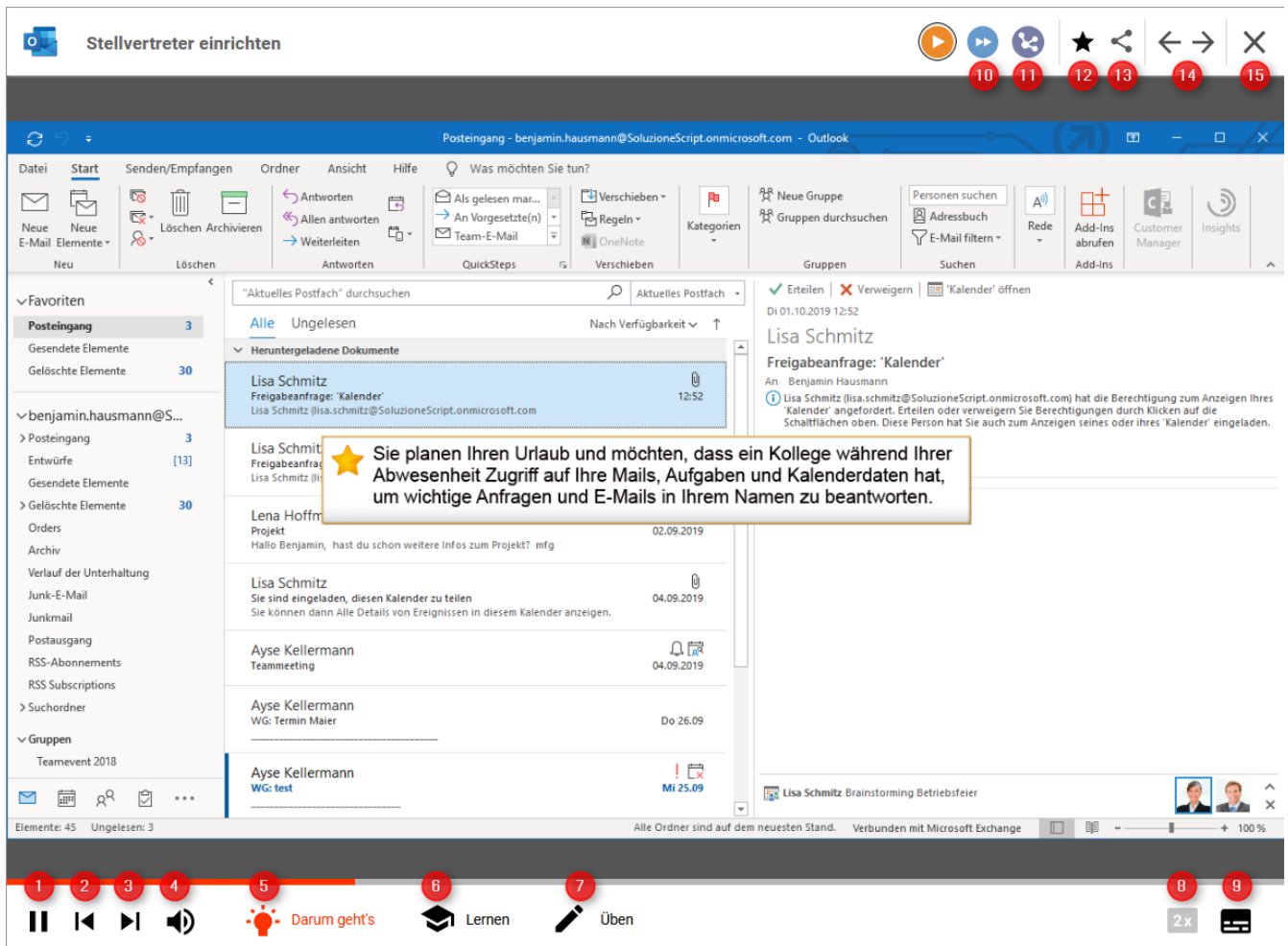


Besucht

Wenn Sie eine Lerneinheit schon einmal besucht haben, wird sie mit diesem Häkchen gekennzeichnet.

Der Lernfilm

Wenn Sie einen Lernfilm öffnen, sehen Sie am unteren Rand des Fensters die Playerleiste. Sie enthält folgende Bedienelemente:



1) Abspielen / Pause: Hiermit starten und pausieren Sie den Lernfilm.

2) Zurück: Mit dieser Schaltfläche springen Sie einen Schritt zurück.

3) Vorwärts: Mit dieser Schaltfläche springen Sie einen Schritt vorwärts.

4) Ton: Mit dieser Schaltfläche schalten Sie den Ton aus und an.

5) Darum geht's: Der erste Teil des Lernfilms zeigt eine typische Problemstellung. Ein Beispiel veranschaulicht, wofür die Funktion von Nutzen ist. Dauer: 10 bis 15 Sekunden.

6) Lernen: Der zweite Teil des Lernfilms präsentiert Ihnen Klick für Klick den Lösungsweg.

7) Üben: Der dritte, interaktive Teil des Lernfilms beinhaltet eine Übungsaufgabe. Versuchen Sie, die Aufgabe zu lösen. Auf Fehler werden Sie gleich hingewiesen. Beachten Sie, dass nicht für alle Lerneinheiten und Kurse Übungsaufgaben angeboten werden.

8) Abspieltempo: Mit dieser Schaltfläche können Sie den Lernfilm in doppelter Geschwindigkeit abspielen lassen.

9) Textboxen: Mit dieser Schaltfläche blenden Sie die Textboxen ein bzw. aus.

10) Mit diesem Symbol öffnen Sie die zugehörige **Schnellreferenz**.

11) Wenn Sie mit der Maus auf dieses Icon fahren, sehen Sie eine Liste mit verwandten und weiterführenden Inhalten passend zur geöffneten Lerneinheit.

12) Mit Klick auf den Stern markieren Sie die geöffnete Lerneinheit als **Favorit**.

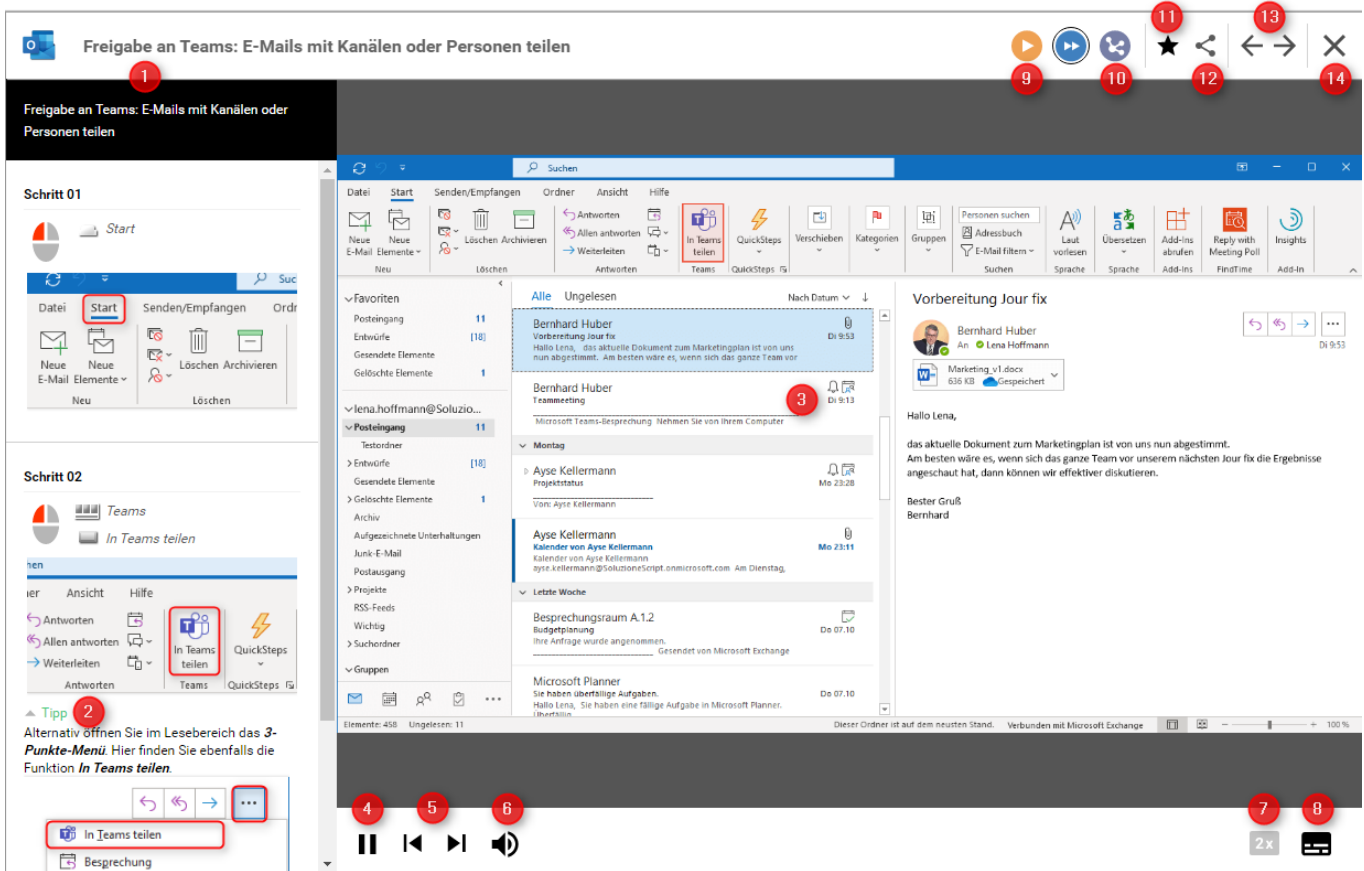
13) Möchten Sie eine Kollegin / einen Kollegen auf eine Lerneinheit aufmerksam machen? Klicken Sie dafür auf das Teilen-Symbol und der Link zu dieser Lerneinheit wird in die Zwischenablage kopiert. Verschicken Sie den Link dann z.B. per E-Mail oder Chat.

14) Mit diesen Pfeilen können Sie zur vorherigen bzw. nächsten Lerneinheit im Kapitel springen.

15) Klicken Sie auf das Schließen-Kreuz, um die Lerneinheit zu schließen.

Die Schnellreferenz

Wenn Sie eine Schnellreferenz öffnen, sehen Sie folgende Elemente:



1) Am linken Rand befindet sich der **Klickweg**. Dieser „Spickzettel“ ist für Sie geeignet, wenn Sie nur schnell etwas nachschlagen möchten. Er enthält alle relevanten Schritte zum Nachklicken.

2) Sie finden im Klickweg außerdem **nützliche Hinweise** wie Tastenkombinationen, Vorbedingungen, Warnhinweise und Tipps. Klicken Sie auf die jeweilige Überschrift, um den Hinweis zu öffnen.

3) Der **Klickfilm** zeigt kurz und knapp, wo Sie die relevante Schaltfläche, Option o.ä. finden.

4) **Abspielen / Pause:** Hiermit starten und pausieren Sie den Klickfilm.

5) **Zurück/ Vorwärts:** Mit dieser Schaltfläche springen Sie einen Schritt zurück bzw. vor.

6) **Ton:** Mit dieser Schaltfläche schalten Sie den Ton aus und an.

7) **Abspieltempo:** Mit dieser Schaltfläche können Sie den Lernfilm in doppelter Geschwindigkeit abspielen lassen.

8) **Textboxen:** Mit dieser Schaltfläche blenden Sie die Textboxen ein bzw. aus.

9) Mit diesem Symbol öffnen Sie den zugehörigen Lernfilm.

10) Wenn Sie mit der Maus auf dieses Icon fahren, sehen Sie eine Liste mit verwandten und weiterführenden Inhalten passend zur geöffneten Lerneinheit.

11) Mit Klick auf den Stern markieren Sie die geöffnete Lerneinheit als Favorit.

12) Möchten Sie einem Kollegen / einer Kollegin einen Link zu dieser Lerneinheit schicken? Dann klicken Sie auf das Teilen-Symbol.

13) Mit diesen Pfeilen können Sie zur vorherigen bzw. nächsten Lerneinheit im Kapitel springen.

14) Klicken Sie auf das Schließen-Kreuz, um die Lerneinheit zu schließen